

事業所における自己評価結果（公表）

別紙3

公表：令和 5 年 4 月 1 日

事業所名 GROWTH

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	<input type="radio"/>			
	②	職員の配置数は適切である	<input type="radio"/>			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	<input type="radio"/>		活動部屋等、柱の角にスポンジを貼り怪我防止を図っている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	<input type="radio"/>		教材の消毒・空気の入れ替えや空気清浄機等を用いて感染予防に努めている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	<input type="radio"/>			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	<input type="radio"/>			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	<input type="radio"/>			
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	<input type="radio"/>			
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	<input type="radio"/>			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	<input type="radio"/>			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	<input type="radio"/>			

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		子どもたちの様子を見ながら活動内容を変更している。保護者からの依頼にすぐに対応をしています。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			
	関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		
㉒		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
㉓		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				該当なし
㉔		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				該当なし
㉕		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		・送迎時には園での様子、事業所の様子・活動内容を伝え連携を図り情報共有に努めている。 ・支援会議等	
㉖		移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		・就学に向けて保護者と一緒に学校訪問・担当の先生との情報共有を図っている。 ・支援会議等	
㉗		他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
㉘		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	○			

	㉔	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○			コロナ等の状況を見ながら、可能な限り参加をした。
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○			
保護者への説明責任等	㉗	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	㉘	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	㉙	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		コロナの状況を見ながら行う。今年度は、父の会・母の会を分けて行うことで保護者さんも喜ばれた。	
	㉛	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	㉝	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	㉞	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			
非常時等の対応	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		毎月のお便りにて訓練実施について報告を行う。また訓練実施日にはその日の内に保護者へ連絡を行う。	
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	㊳	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	○			

④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている				該当なし
⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			県庁の出張講義を依頼した。
⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年4月1日

事業所名 GROWTH

保護者等数（児童数）18（20）回収数 16 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				体を動かすスペースが十分に確保されている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				いつ来ても綺麗にされている。 靴箱・棚等わかりやすくしてある。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				いつも綺麗で活動内容等に合わせて空間を作っている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				ニーズや課題に個別性がある。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				ニーズに合わせて設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				成長を感じている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				毎週活動内容が変わり工夫されている。（季節感等）	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3		3	園の情報等を提供してもらい感謝している。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				わかりやすく説明をしてくれ質問もすぐに返答してもらえた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16				ニーズに合った支援内容で分かりやすい言葉でよかった。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	4		3	迅速に対応して解決に繋げてくれる。	今後も継続していく。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				毎回、その日の様子を伝えて頂き今後の課題についても理解できた。小さい変化も伝えてくれる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			育児に関する助言等してもらっている。	送迎時に助言等行いお便り等で発信している。コロナも緩和された為面談日を指定して取り組んでいきたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1		1	コロナもあり保護者同士の連携は難しいが、イベントの機会があり参加しやすくしてくれている。	今年度も、コロナの状況を見ながら行う。初めの試みとして父・母の会を取り組み喜ばれた。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	4		1	迅速に対応してくれるため不安が軽減している。	今後も連絡帳や保護者からの申し入れに随時対応していきたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				毎回様子を伝えてくれるため、家での生活に取り入れることができる。	今後も保護者の不安にすぐに対応したいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2		3	避難訓練を定期的に行って頂いているので、子ども達も理解できている。	毎月のお便りに記載し報告を行っているがまだ浸透していない。お便りの工夫をし改善していきたい。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		2	定期的にされている。	今後も連絡帳・お便りで訓練の情報を伝えていきたい。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	16				楽しい場所と思っている。	一緒に活動してスタッフも楽しんでます。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	16				色んな遊びや友達との交流で成長を感じている。子ども達が飽きない工夫がされている。	色んな事を経験し、楽しい活動を今後も考えていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。